

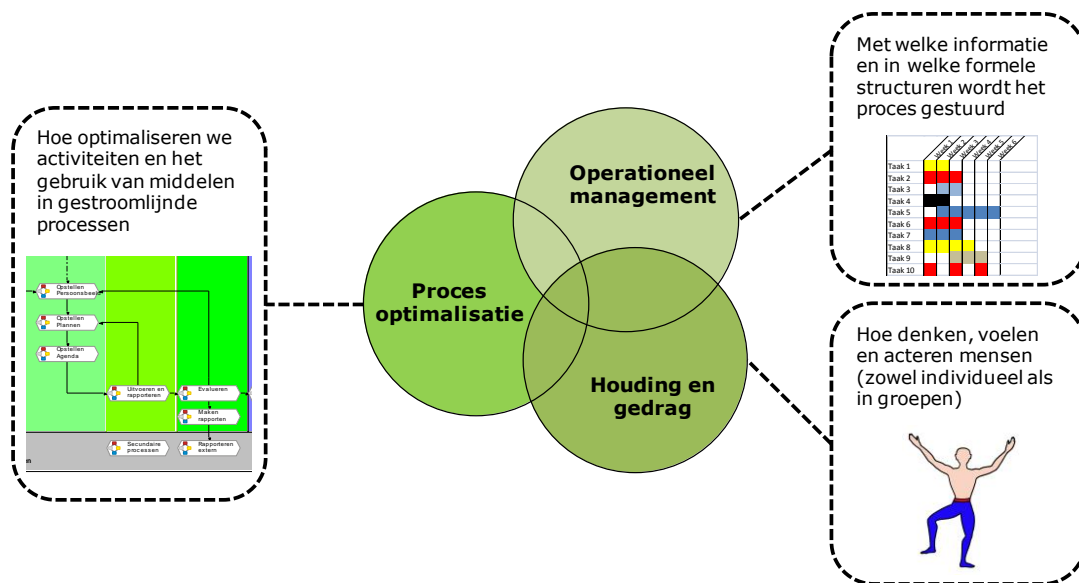


Training: Doelmatigheid in de zorg verbeteren (Lean)

Vindt u dat sommige processen sneller en efficiënter kunnen en met minder kans op fouten? Wilt u beter aan de wensen van uw cliënten tegemoet komen? Wilt u overbodige werkzaamheden uitbannen, zodat u betere en meer directe zorg aan uw cliënten kunt leveren?

Bij de training *Doelmatigheid in de zorg verbeteren* leren wij u processen te optimaliseren, waardoor u beter aan de wensen van uw cliënten kunt voldoen tegen lagere kosten. Zo houdt u budget over voor bijvoorbeeld de directe zorg en krijgen uw medewerkers meer plezier in hun werk, doordat zij het grootste deel van hun tijd besteden aan datgene wat in hun ogen bijdraagt tot goede zorg.

De training behandelt het onderdeel '*procesoptimalisatie*' op basis van de Lean¹-methode. Dit is een methode om organisaties te ontwikkelen waarbij wordt aangestuurd op een continue verbetering in kleine stappen die de medewerkers zelf zetten. Met de Lean-methode worden complexe problemen op een eenvoudige manier benaderd en gezamenlijk door de medewerkers en managers opgelost.



Zo ontstaat een breed draagvlak voor de verandering en wordt de kans van slagen vele malen groter.

¹ De Lean-methode is gebaseerd op de principes die ten grondslag liggen aan het beroemde productiesysteem van autofabrikant Toyota. Zie ook het boek *Lean thinking, Banishing Waste and Create Wealth in Your Corporation* door James P. Womack en Daniel T. Jones.



Voor de zorg draait het bij deze methode om het creëren van waarde voor de cliënt en het uitbannen van verspilling. In het kort betekent dit dat alle activiteiten waarmee niet direct wordt tegemoetgekomen aan de wensen en behoeften van de cliënt kritisch moeten worden bekeken en zo nodig moeten worden bijgesteld. De belangrijke vragen hierbij zijn:

- Wat wil de cliënt echt (waarde)
- Wat moeten we doen om dit te kunnen leveren (processtappen)
- Hoe voeren we deze stappen uit (procesgang)

In het eerste gedeelte van de training behandelen we *de procesoptimalisatie* van de Lean-methode:

- Waarde (wat wil de cliënt echt?)
- Waardestroom (flow)
- Vraaggericht (pull)
- Standaardiseren (continu verbeteren)

In het tweede gedeelte gaan we dieper in op de manier waarop we meer waarde kunnen creëren en verspillingen kunnen uitbannen. In een voorbeeldcasus uit de zorg stap voor stap doorgenomen. Daarna gaan de deelnemers, onder begeleiding van de docent, zelf aan de slag met een eigen casus uit de dagelijkse praktijk.

Doelgroep: managers en beleidsmedewerkers

Doelstelling: tijdens deze training maken de deelnemers kennis met deze methode van organisatieverbetering en leren zij in de eigen organisatie kleine verbetertrajecten op te starten.

Duur: 1 dag