



Doeltreffende processen in de zorg met logistieke concepten

- *Clënten willen op het juiste moment hun zorg krijgen; zou het juiste moment niet door de cliënt bepaald moeten worden en de agenda van de cliënt centraal moeten staan?*
- *Bij ongeplande zorg moet de tijd tussen 'het drukken op de alarm bel' en het verlenen van de zorg niet te lang zijn; kunnen we ongeplande zorg niet anders organiseren?*
- *Hoeveel tijd zijn we kwijt met de herindicatie; moeten we dit niet anders organiseren?*
- *Medewerkers besteden nu veel tijd aan rapportage; is alle rapportage wel nodig en doen we geen dingen dubbel?*

Deze training geeft inzicht hoe u het best op basis van logistieke concepten uw zorgproces kan verbeteren. Dat verbeteringen mogelijk zijn, geven de volgende kentallen aan:

- EVV-ers lopen 5 tot 12 km per dag, in tijd is dit ca. 1-2,5 uur!
- Een nieuwe cliënt wordt in het intakeproces 3 tot 6 maal door verschillende medewerkers om administratieve gegevens en contactgegevens gevraagd;
- 10-15% van cliënten heeft een verouderde indicatie en ze zijn te laat aangevraagd bij CIZ;
- Een zorgverlener is tussen de 15 minuten(kopgroep) en 1,5 uur(staartgroep) per dienst bezig met rapportage en overdracht.

LogiZ

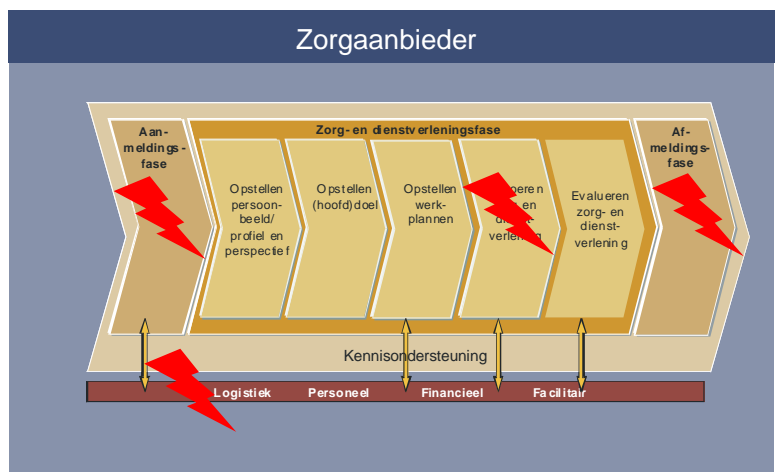
biedt mensen die werkzaam zijn in de zorgsector een andere (logistieke) focus, waarbij de zorgvraag van cliënten en hun zorgproces als uitgangspunt gelden.

In de langdurige zorg lopen we vaak aan tegen uitdagingen op het gebied van mutaties, ongeplande zorg en leveren volgens verwachtingen/afspraken; vaak ligt de oplossing in de logistiek. Optimalisering van zorgprocessen is een belangrijke uitdaging voor de zorg in de komende jaren. Om die reden hebben de hebben de brancheorganisaties in de zorg (ActiZ) en de logistieke beroepsvereniging samen het initiatief genomen om, met subsidie van het ministerie van VWS, modulair studiemateriaal te ontwikkelen. Dit initiatief heet LogiZ en heeft de doelstelling om met het aanbieden van de ontwikkelende modules de logistieke kennis van zorgondernemers te vergroten en te verbeteren.

Herkenbare praktijksituaties

Bij de training gaan we processen onder de loop nemen waarvan we weten dat het toepassen van logistieke concepten winst oplevert. Te denken valt hierbij aan processen als:

- inhuizen nieuwe cliënt
- indicaties en herindicaties
- rapportage en overdracht
- reageren en afhandelen 'alarmbel' verzoek
- mutatie na overlijden cliënt
- externe registratie en verantwoording



ZIM model herzien door Advisaris 2011



Opbouw training

In het eerste deel van de training wordt op basis van het LogiZ materiaal ingegaan op de juiste aanpak voor procesverbetering. Beginnend bij de organisatiedoelstellingen (missie en strategie) wordt een methode behandeld om te komen tot proces prestatie indicatoren voor het te verbeteren proces. Een groot aantal handvatten en hulpmiddelen om dit op een juiste wijze te doen worden behandeld.

In het middag deel van de training gaan de deelnemers in groepen naar een specifiek proces kijken. Door de theorie uit het ochtend programma te combineren met de eigen ervaring, wordt een eerste stap gezet in de verbetering van een proces.

Als startpunt voor verdieping logistieke kennis

Deze training kan het startpunt zijn voor uw verdere verdieping van uw logistieke kennis. ActiZ heeft een Virtual Learning Community ingericht waarin managers met een vergelijkbare verantwoordelijk met elkaar in contact kunnen komen om ervaring en kennis uit te wisselen. Tijdens de training wordt de link gelegd met de verschillende modules van het LogiZ materiaal. De module 'Awareness Patiënten (cliënten) logistiek' wordt tijdens de training aan de deelnemers uitgereikt en is inbegrepen in de prijs van de training. De overige (meer gedetailleerde) modules is voor alle deelnemers (tegen geringe vergoeding) beschikbaar voor verder (zelf)studie.

Doelgroep: managers en beleidsmedewerkers

Doelstelling: tijdens deze training maken de deelnemers kennis met de relevante logistieke concepten voor de processen van de langdurige zorg. Daarnaast leren zij de problematiek methodisch te benaderen. Door uitwisseling van concrete praktijksituaties gaan de deelnemers met direct toepasbare ideeën naar huis.

Duur: 1 dag

Extra: inclusief boek 'Awareness Patiënten (cliënten) logistiek'