



Training: Uw capaciteit efficiënt gebruiken

Wettelijke en financiële veranderingen stellen u als manager continu voor de opgave om de personele inzet optimaal af te stemmen op de afgesproken dienstverlening. U wilt daarin succesvol zijn en scoren op punten als klanttevredenheid en rendement. Daarnaast wilt u een financieel gezonde organisatie waarin uw personeel met plezier werkt. Om dit te bereiken moet u uw capaciteit efficiënt inzetten.

Een efficiënte inzet van capaciteit vraagt om een brede en integrale benadering. Wanneer duidelijke kaders ontbreken, val je al snel in de valkuil van geïsoleerde acties en maatregelen. In de training *Uw capaciteit efficiënt gebruiken* staan we dan ook stil bij het belang van strategische keuzes, de huidige en toekomstige ontwikkelingen en de effecten hiervan op de wendbaarheid, effectiviteit en inzet van personeel. U krijgt hierbij vanuit een overkoepelend beeld (op basis van maatschappelijke ontwikkelingen, visie, missie en noodzaak van een integrale benadering en de actuele status van de eigen instelling) praktische handvatten aangereikt waarmee u concreet aan de slag gaat.

Programma

De training bestaat uit twee delen: 'Tactische capaciteitsplanning' en 'Operationele capaciteitsplanning'.

Deel 1: Tactische capaciteitsplanning

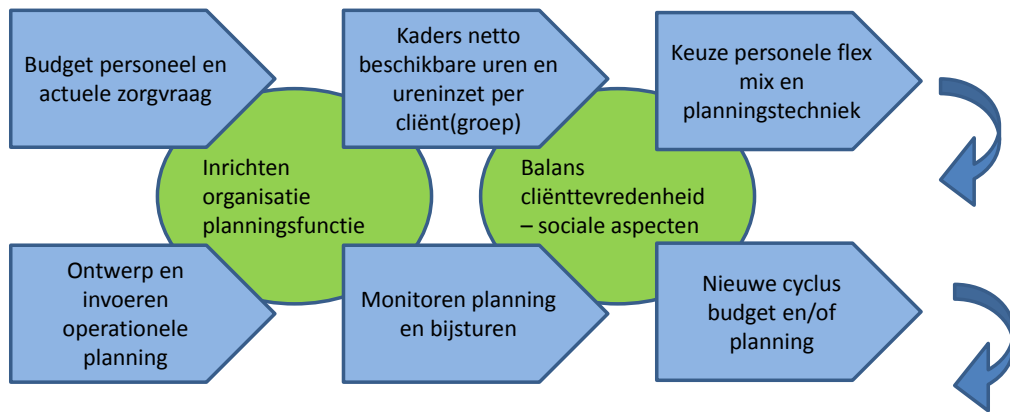
In dit deel besteden we aandacht aan de huidige ontwikkelingen en strategische keuzes en de invloed hiervan op het capaciteitsbeleid binnen uw instelling. Ter voorbereiding hierop vullen de deelnemers een checklist in over de actuele status van de capaciteitsplanning in de eigen instelling. Daarnaast doorlopen we aan de hand van een vijfstappenplan de planning van de optimale capaciteit en inzetbaarheid van het personeel, waarbij we de verschillende aandachtspunten behandelen. In dit onderdeel besteden we verder aandacht aan de volgende aspecten:

- Het continuüm van capaciteitsgericht naar cliëntgericht;
- Invloed van actuele scenario's en toekomstscenario's van zorgzwaartebekostiging op de factor arbeid;
- De personen die betrokken zijn bij de tactische capaciteitsplanning en de rol die zij spelen.

Een aantal onderwerpen wordt plenair behandeld. Daarnaast zullen we in groepen de verschillende onderdelen van de tactische capaciteitsplanning in de vorm van opdrachten in praktijk brengen. Aan het einde van de dag staan de deelnemers stil bij de actuele status van de capaciteitsplanning in de eigen instelling en stellen zij een top-3 van vervolgacties op.

Deel 2: Operationele capaciteitsplanning

Op deze dag staat de flexibiliteit van arbeid versus de flexibiliteit van de zorgvraag centraal: hoe speelt u hierop in en hoe houdt u rekening met de kaders die u van uw instelling meekrijgt. In dit deel van de training worden de resultaten van het eerste deel van de training toegepast. We staan stil bij de actuele zorgvraag en de hierbij horende vraag naar arbeid. Hierbij kijken we naar de verschillende stappen die volgens een jaarlijkse cyclus plaatsvinden, zoals weergegeven in het volgende schema:



De verschillende stappen worden met veel praktische opdrachten en aan de hand van een casus behandeld.

Doelgroep: de training is primair bestemd voor functionarissen in de diverse lagen van het operationele management die verantwoordelijk zijn voor de inzet van personeel, zoals zorgmanagers, afdelingshoofden, zorgcoördinatoren en teamleiders. De training is ook interessant voor functionarissen met taken op het gebied van de intake en plaatsing van cliënten en voor (rooster)planners en P&O-adviseurs die het personeelsmanagement ondersteunen.

Duur: één dagdeel en één dag