



Training: Lange en korte termijn afstemming bekostiging en zorgvraag

EVV-ers, Persoonlijk begeleiders en zorgcoördinatoren maken specifieke afspraken met cliënten. Management verdeelt het totale budget over de verschillende locaties en teams. De zorgmanager en teamleider moeten met het beschikbaar gestelde budget de afspraken met de cliënten nakomen; dit is een hele uitdaging!

Bekostiging (lange termijn veranderingen)

En hoe gaat u om met thema's als:

- **intensiveringsmiddelen,**
- **structurele wijzigingen bekostiging (AWBZ),**
- **structurele verandering ZP-mix.**

Flexibele zorgvraag (korte termijn schommelingen)

Hoe gaat u om met thema's als:

- **toenemende flexibiliteit zorgvraag door veranderende cliëntbehoeften,**
- **overgang naar WMO,**
- **uitbreiding dienstverlening instellingen**

Doelstelling bijeenkomst: inzicht in de bekostiging van de zorg van uw instelling, weten welke aandachtspunten er zijn voor lange termijn veranderingen, herkennen oorzaken van toenemende flexibiliteit in de zorgvraag en leren inspelen op deze korte termijn schommelingen.

Programma

Het programma is interactief: de kennis en ervaring wordt over gedragen door middel van praktijkcasussen, met behulp van iPads en met veel inbreng van de deelnemers.

Een inleiding gaat kort over de basisbegrippen van bekostiging, de ontwikkelingen die op de zorg afkomen en de gevolgen voor de instellingen en rol van de zorgmanagers en teamleiders.



Via een interactieve oefening, wordt de afstemming van normatieve budgettoedeling en feitelijke capaciteitsclaim nader bekeken.

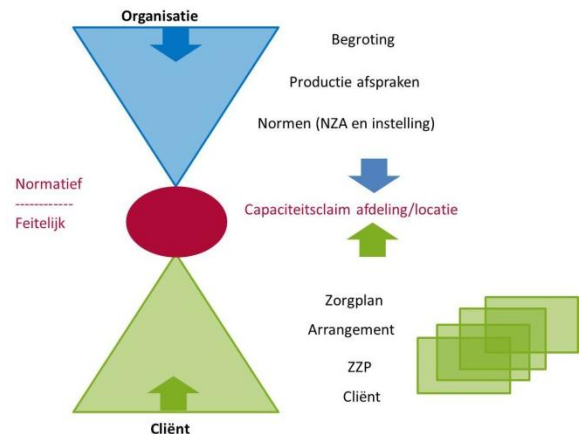
In groepjes worden besproken welke variabelen ter beschikking zijn om de zorgvraag (gedefinieerd in zcp-mix en bijbehorende arrangementen) aan te laten sluiten bij de in te zetten middelen. Door de waarden van de variabelen aan te passen wordt "ervaren" welke impact dit heeft op deze afstemming. Het resultaat is dat de deelnemers weten welke zaken van invloed zijn en wat de effecten zijn.

Vervolgens kan ook beken worden wat ontwikkelingen die op de zorg afkomen voor effecten hebben. Zo kunnen de besteding gevolgen van intensiveringsmiddelen (meer personeel, inzet hoger niveau, meer scholing), structurele aanpassing bekostiging (zoals scheiden wonen en zorg) en structurele wijziging zcp-mix (geen zcp 1 en 2 meer) worden bekeken.

Vanuit de normatieve invalshoek komen aspecten aan de orde als: zzp-mix, overhead, productiviteit, leveringspercentage en (beschikbare deskundigheidsmix).

Vanuit de feitelijke invalshoek wordt gekeken naar zaken als: opbouw arrangementen, inzet deskundigheidsmix (in niveau en tijd).

De afstemming tussen normatief capaciteitsaanbod en feitelijke capaciteitsvraag resulteert in een passende budgettoedeling.



In de middag gaan we naar de wendbaarheid kijken. Het vraagstuk van flexibele zorgvraag wordt bekeken. Met een passende budgettering als basis, moet een mechanisme worden ingericht om goed te kunnen reageren op de fluctuaties in de zorgvraag. Door de onderstaande zaken gaat de zorgvraag grotere fluctuaties vertonen:

- ZZP mix van een afdeling, locatie, stichting verandert
- (deel van) zorg & dienstverlening is cliëntspecifiek en zal fluctueren binnen bandbreedte
- Arrangementen met keuze mogelijkheden (tijden en deskundigheden) worden aangeboden
- Aanvullende zorg en dienstverlening tegen aanvullende financiering wordt toegestaan
- Substitutie door inzet mantelzorg wordt toegestaan
- Dienstverlening vanuit de WMO veroorzaakt flexibele afname

De uitdaging hier is een verdeling vast en flexibele middelen te hebben die aan de ene kant beheersbaar is en voor cliënten vertrouwd is en aan de andere kant de fluctuaties goed kan op opvangen. Aan de orde komen zaken als: flexibele zorgvraag, flexpool, flexibiliteit medewerkers.

Doelgroep:

Zorgmanagers, teamleiders.

Duur: 1 dag