



Training: ICT in de zorg uitbesteden

In veel zorginstellingen is momenteel de vraag aan de orde of ICT geheel of gedeeltelijk moet worden uitbesteed. Mogelijke voordelen van uitbesteding zijn kostenbesparing, efficiency en betere service. Maar er zijn ook risico's aan verbonden, bijvoorbeeld op het gebied van continuïteit en beveiliging. Mag u bijvoorbeeld cliëntgegevens wel buiten de instelling bewaren? Uitbesteding van de ICT roept heel wat vragen op:

- *Hoe bepaal ik wanneer uitbesteding zinvol is en welke onderdelen van mijn ICT ik het beste kan uitbesteden?*
- *Welke vorm van uitbesteding kan ik het beste kiezen?*
- *Hoe ga ik om met privacy en beveiliging bij uitbesteding?*
- *Welk inhoudelijke en juridische processtappen moet ik doorlopen om tot een goede uitbestedingsbeslissing te komen?*
- *Hoe verloopt een uitbestedingsproject (transitie) en hoe leg ik een en ander contractueel vast?*
- *Hoe verloopt een uitbestedingsrelatie?*

Kortom, er komt heel wat kijken bij uitbesteding en dergelijke projecten moeten dan ook zorgvuldig worden voorbereid.

In de training *ICT in de zorg uitbesteden* die Dosaris en Dirkzwager samen geven, komen bovenstaande vragen uitgebreid aan de orde. Hierbij zal Dosaris (mede op basis van de ervaringen die Advisaris in een groot aantal ECD-projecten heeft opgedaan) de inhoudelijke kant op zich nemen en Dirkzwager de juridische kant.

Programma

Scope van ICT in de zorg

Om ervoor te zorgen dat iedereen hetzelfde beeld heeft bij 'ICT in de zorg', worden eerst de belangrijkste begrippen besproken: wat valt er in het kader van uitbesteding allemaal onder ICT?

Processtappen om tot een goede uitbesteding te komen

In dit deel van de training wordt het hele proces, van de analyse van de uitbestedingsmogelijkheden t/m het sluiten van de contracten en de overdracht van de ICT (mensen en middelen) stap voor stap behandeld. Hierbij worden van elke stap de inhoudelijke en juridische aspecten besproken.

Aandachtspunten in een uitbestedingssituatie

In een situatie waarin de ICT geheel of gedeeltelijk is uitbesteed zijn er bijzondere aandachtspunten. In dit deel van de training komen deze aandachtspunten, die van inhoudelijke en juridische aard kunnen zijn, uitgebreid aan de orde.



Tijdens de training wordt ingegaan op specifieke voorbeeldsituaties van de deelnemers en wordt bovendien de theorie aan de hand van een casus naar de praktijk van de zorg vertaald.

Doelgroep: managers, ICT-managers en ICT-beleidsmedewerkers

Resultaat: aan het einde van de dag hebben de deelnemers een goed beeld van wat er komt kijken bij uitbesteding van ICT in de zorg. De deelnemers weten in hoofdlijnen welke inhoudelijke en juridische aandachtspunten er zijn bij de beslissing om al dan niet uit te besteden. Bovendien weten de deelnemers wat er in elk geval in het uitbestedingscontract moet worden opgenomen om een langdurig goede uitbestedingsrelatie te waarborgen.

Duur: 1 dag