

## Workshop: Vraaggestuurde zorg basisarrangementen

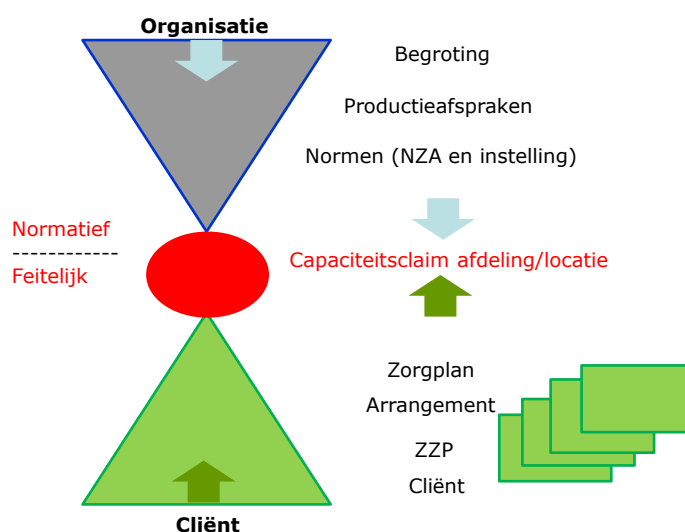
- Zoekt u ook een manier om voor zowel uw medewerkers als uw cliënten helder te definiëren welke zorg en diensten u aanbiedt?
- Wilt u ook zeker weten dat wat u aanbiedt haalbaar en betaalbaar is?
- Heeft u een goede beschrijving van de basiszorg nodig, zodat u kunt gaan nadenken over aanvullende dienstverlening?

Wanneer u behoefte heeft aan concrete handvatten om de juiste basisarrangementen te kunnen samenstellen waarmee u tegemoetkomt aan bovenstaande wensen, is de workshop *Vraaggestuurde zorg: basisarrangementen* iets voor u. In deze workshop, die samen met de workshop *Vraaggestuurde zorg: plus- en servicepakketten* de opvolger van de training *Zorgarrangementen en passende financiering* vormt, leert u hoe u basisarrangementen kunt samenstellen en aan welke eisen deze moeten voldoen.

Bij deze workshop gaan we ervan uit dat de basiskennis over de zorgzwaartebekostiging aanwezig is. We gaan zeer praktisch te werk: aan de hand van een casus stellen we in groepen basisarrangementen samen. We beginnen met een bespreking van de belangrijkste begrippen, waarna alle relevante aspecten van haalbare en betaalbare arrangementen aan de orde komen. Voor de samenstelling van haalbare en betaalbare arrangementen hanteren we zowel een top-down als een bottom-up benadering.

### De top-down en bottom-up benadering

Voor de interne bedrijfsvoering en uw financiën is het nodig dat naleving van de NZa-normen (op basis van gemiddelde deskundigheid, anciënniteit en leeftijdsopbouw) wordt afgestemd op uw eigen situatie (inzet uren, personeel, deskundigheid) en uw kostprijzen.



Dit gebeurt vanuit financiën: top-down. Daarnaast is er het aanbod aan de cliënt, dat vastgelegd wordt in een arrangementen en een zorg(leef)plan. Dit komt vanuit de zorg: bottom-up.



Wij noemen dit wel de top-down en bottom-up benadering: hiermee maak je de balans op van de mate waarin de zorg en de diensten die je aan de cliënt levert, voldoen aan de normen waar je als organisatie vanuit gaat.

### **Programma**

#### *Arrangement*

In dit gedeelte wordt de samenstelling van het arrangement behandeld in samenhang met begrippen als indicatie, zorg(leef)plan en cliëntagenda.

#### *Wet- en regelgeving*

In dit gedeelte wordt de visie van de overheid (VWS, CvZ en NZa) op basiszorg besproken. Hierbij kijken we vooruit naar de Beginselenwet zorginstellingen die de nieuwe regering aan het opstellen is.

#### *Haalbare en betaalbare arrangementen samenstellen*

Dit is het praktische gedeelte van de workshop: hierbij lopen we stap voor stap aan de hand van een casus door het proces van de samenstelling van haalbare en betaalbare arrangementen. Dit gebeurt interactief met behulp van iPads; deelnemers zien direct de gevolgen van het aanpassen van variabelen.

**Doelgroep:** managers en beleidsmedewerkers van instellingen die duidelijk willen definiëren welke basiszorg zij leveren aan cliënten in de Verpleging & Verzorging en de Gehandicaptenzorg, of die daar al mee bezig zijn

**Duur:** 1 dagdeel