

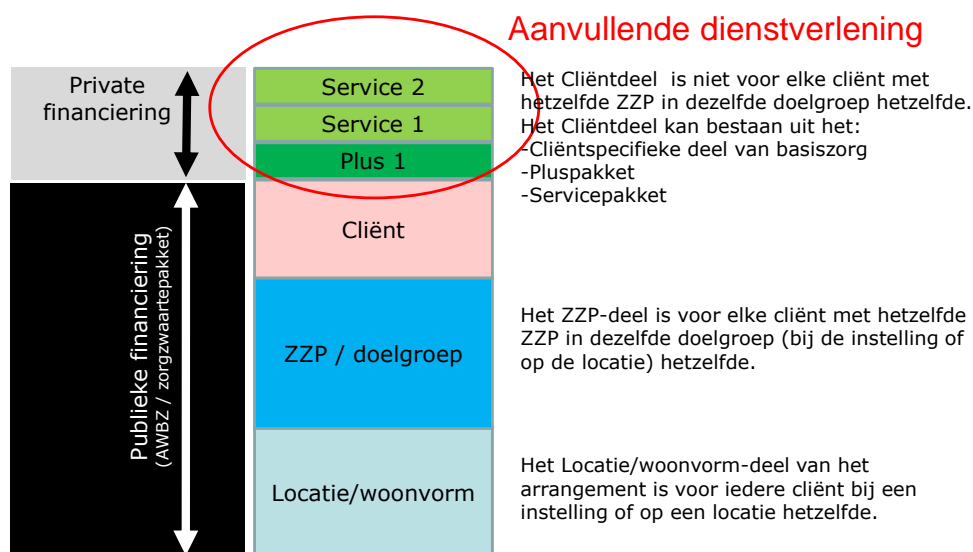
Workshop: Vraaggestuurde zorg Plus- en Servicepakketten

- *Wilt u tegemoet kunnen komen aan wensen van cliënten die de basiszorg te boven gaan en wilt u zich met uw instelling onderscheiden met aanvullende diensten?*
- *Vraagt u zich af hoe u aanvullende dienstverlening moet definiëren zodat voor iedereen duidelijk is dat het 'extra' dienstverlening betreft?*
- *Wilt u weten wat volgens de overheid wel en niet mag op het gebied van aanvullende dienstverlening?*
- *Heeft u graag helder wat de kenmerken van een pluspakket en een servicepakket zijn?*

Wanneer u behoefte heeft aan concrete handvatten om de juiste plus- en servicepakketten te kunnen samenstellen waarmee u tegemoetkomt aan bovenstaande wensen, is de workshop *Vraaggestuurde zorg: plus- en servicepakketten* iets voor u. In deze workshop, die samen met de workshop *Vraaggestuurde zorg: basisarrangementen* de opvolger van de training *Zorgarrangementen en passende financiering* vormt, verkent u samen met u collega's van andere instellingen hoe u goede plus- en servicepakketten kunt samenstellen.

Aanvullende dienstverlening en extra zorg

Het verlengstuk van het cliëntdeel bestaat uit aanvullende zorg en dienstverlening. Hierin kunnen we een onderscheid maken tussen *andere* dienstverlening (diensten die normaal niet worden aangeboden, maar nu wel in de vorm van zogenaamde servicepakketten) en *extra* zorg (meer zorg zoals die normaal wel al vanuit het basisarrangement wordt geleverd: de zogenaamde pluspakketten). De aanvullende dienstverlening wordt bekostigd vanuit private financiering.



Bij de bespreking van de verschillende mogelijkheden voor private financiering, moeten we het begrip 'financiering' breed zien. Zo kan aanvullende dienstverlening bijvoorbeeld worden betaald uit eigen financiële middelen, maar mogelijk ook uit andere bronnen: bijvoorbeeld familie, verzekering



of interne fondsen. Bovendien kan aanvullende dienstverlening in natura worden geleverd door vrijwilligers en/of mantelzorgers (medecliënten, burens en familie).

Voor de samenstelling van plus- en servicepakketten die door cliënten en zorgkantoor worden geaccepteerd moet een aantal processtappen worden doorlopen. Bovendien moet de inhoud aan een aantal eisen voldoen. In de casus van deze workshop worden alle nodige processtappen doorgenomen en wordt de inhoud van de pakketten besproken.

Programma

Plus en service

In dit gedeelte wordt de aanvullende dienstverlening in een 'pluspakket' en een 'servicepakket' gedefinieerd.

Wet- en regelgeving

In dit gedeelte wordt de visie van de overheid (VWS, CvZ en NZA) op aanvullende dienstverlening besproken.

Inhoud en proces

Dit is het praktische gedeelte van de workshop: hierbij lopen we samen stap voor stap door het proces van de samenstelling van inhoudelijk goede plus- en servicepakketten. Wij verwachten dat de deelnemers hun ervaringen inbrengen en samen ideeën en (on)mogelijkheden verder verkennen. Vanuit Dosaris zullen wij de discussie faciliteren, door de noodzakelijke processtappen en inhoud aan te geven. Doordat het op gestructureerde manier aanbieden van plus- en servicepakketten nog relatief nieuw is, zijn er geen uitgewerkte oplossingen (voorbeelden) voorhanden.

Doelgroep: managers en beleidsmedewerkers van instellingen die duidelijk willen definiëren welke aanvullende dienstverlening zij leveren aan cliënten in de Verpleging & Verzorging en de Gehandicaptenzorg, of die daar al mee bezig zijn.

Belangrijk

In deze workshop gaan we ervan uit dat u al voldoende kennis heeft over goede basisarrangementen, doordat uw eigen organisatie al goede basisarrangementen heeft of dat u onze workshop *Vraaggestuurde zorg: basisarrangementen* heeft gevolgd. Met 'goede' basisarrangementen doelen wij op arrangementen die met de cliëntenraad en het zorgkantoor zijn afgestemd en die haalbaar (u kunt over de betreffende formatie beschikken) en betaalbaar zijn (u heeft doorgerekend dat u de arrangementen kunt leveren binnen de beschikbare middelen).

Duur: 1 dagdeel