



# Workshop: Werken met prestatie indicatoren

*Zorginstellingen moeten verantwoorde zorg leveren die doeltreffend, doelmatig, veilig en cliëntgericht verleend wordt. Maar hoe weet en meet je dit? Vanuit de behoefte om meer resultaatgericht en zakelijker te werken, zijn kengetallen of prestatie-indicatoren een hulpmiddel. Zij geven als het ware in één oogopslag aan of uw organisatie nog op koers ligt.*

In de workshop 'Prestatie-indicatoren' staan we stil bij de zin en onzin van prestatie-indicatoren. U krijgt de essentiële basisinformatie aangereikt om met prestatie-indicatoren aan de slag te gaan binnen uw organisatie. Hierbij werkt u met uw eigen materiaal (de eigen missie en visie, doelstellingen etc).

## **Noodzaak**

Zorginstellingen opereren in een omgeving die steeds dynamischer en complexer wordt. Denk aan meer marktwerking, een toenemende kritische houding van verzekeraars en cliënten over de kwaliteit van de zorg, prestatiegerichte bekostiging en de veranderingen in wet- en regelgeving. Deze ontwikkelingen dwingen een organisatie tot een meer bedrijfsmatige aanpak van hun bedrijfsprocessen. Met prestatie-indicatoren meet u hoe uw organisatie ervoor staat zodat verbetermaatregelen uitgevoerd kunnen worden.

## **Onderwerpen**

Zin en onzin

- Het waarom van indicatoren
- Landelijke ontwikkelingen en wettelijke eisen
- Relatie met kwaliteit

Wat zijn prestatie-indicatoren

- Soorten indicatoren
- Al aanwezige indicatoren (normen verantwoorde zorg)
- Kenmerken effectieve indicatoren

Toepassing indicatoren

- De fasen van registreren tot verbeteren
- Wie zijn erbij betrokken in de organisatie?

Aan de slag

- Wat is nodig om de prestatie indicatoren te implementeren?
- Ontwikkelen eigen prestatie-indicatoren
- Voordelen en valkuilen van prestatie-indicatoren
- Wat betekent deze werkwijze voor uw cultuur?
- Hoe ga je om met verbetermaatregelen?



### **Doelstellingen**

Na afloop heeft u basisinformatie om met meer bagage en motivatie een start te maken met het werken met prestatie-indicatoren in uw organisatie. En u weet:

- wat prestatie-indicatoren zijn en hoe u hiermee kunt werken in uw organisatie;
- een relatie te maken met uw missie, visie, doelen en processen;
- waar de organisatie aan moet voldoen m.b.t. cultuur, middelen en werkwijze;
- de taken en verantwoordelijkheden bij de implementatie en borging van het systeem;
- enkele valkuilen er te verwachten zijn;

U gaat naar huis met richtlijnen die u direct kunt gebruiken in eigen organisatie.

### **Doelgroep**

Bestemd voor midden en hoger management.

### **Begeleiding**

De workshopbegeleiders hebben veel ervaring met het opzetten en implementeren van kwaliteitssystemen in diverse organisaties. Ze beschikken over actuele expertise en een grote betrokkenheid, en zoeken altijd naar adviezen en oplossingen die aansluiten op de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

**Duur:** 1 dag