

ALGEMENE VOORWAARDEN DOSARIS BV

1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en verdere contractuele relaties tussen Dosaris en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers. Onder opleidingen worden alle trainingen, workshops en cursussen en gerelateerde dienstverlening van Dosaris verstaan.

2 Grondslag offertes

Offertes, opdrachtbevestigingen en programma's van Dosaris zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Dosaris zal de door hem te verrichten opleidingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

De door Dosaris uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen hebben een geldigheidsduur van 3 maanden.

3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Dosaris nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Dosaris betrokken (zullen) zijn.

Als Dosaris daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Dosaris kosteloos een opleidingsruimte met een goedwerkende (draadloze) internetaansluiting.

4 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Dosaris geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 Personeel

5.1 Wijziging van het opleidingsteam

Dosaris kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het opleidingsteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de opleiding niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het opleidingsteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Dosaris plaatsvinden.

5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij dit geschiedt na vooraf verkregen toestemming van de wederpartij.

6 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte of opdrachtbevestiging aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Dosaris noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte is aangegeven.

7 Betalingsvoorwaarden

Indien niet anders overeengekomen in offerte of opdrachtbevestiging, worden het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5 % over het factuurbedrag per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle gerekend wordt. Indien de vordering van Dosaris ter incasso uit handen wordt gegeven, zijn alle daaraan verbonden kosten, conform het incassotarif van de Nederlandse orde van Advocaten, voor rekening van de klant, zulks met een minimum ad €250,00. Indien tijdige betaling achterwege blijft heeft Dosaris het recht de uitvoering van de door hem te verrichten werkzaamheden op te schorten.

8 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Dosaris dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitoefening ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Dosaris de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever, voorafgaande aan het doen van de aanpassing, worden bevestigd.

9 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Dosaris worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Dosaris verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Dosaris kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Dosaris hierover te berichten.

Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Dosaris dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 (Tussentijdse) Beëindiging van de opdracht

In geval de opdracht uitvoering niet meer kan worden verricht conform de gesloten (additionele) overeenkomst dan hebben partijen het recht de overeenkomst voortijdig eenzijdig te beëindigen. Op het recht van beëindiging kan geen beroep worden gedaan indien het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze beëindiging met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De partij die de overeenkomst wenst te beëindigen dient dit tijdig, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan de wederpartij kenbaar te maken.

Indien de overeenkomst voortijdig door de opdrachtgever is beëindigd dan heeft Dosaris, vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, recht op compensatie waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Dosaris mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd.

Daarnaast is Dosaris niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting, voor zijn rekening komt.

In geval Dosaris voortijdig de overeenkomst beëindigt dan behoudt hij zijn aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden waarbij aan de opdrachtgever, onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt worden deze in rekening gebracht.

Dosaris kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en gerechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de opdrachtgever, met directe ingang beëindigen indien de opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, indien surseance van betaling wordt aangevraagd, bij het overlijden van de opdrachtgever of indien de opdrachtgever zijn bedrijfsvoering staakt.

10a Inschrijving- en annuleringsvoorwaarden

Inschrijving voor een training verplicht u tot het betalen van de deelnemersbijdrage. U heeft hierbij een bedenktijd van 14 werkdagen. Tevens bestaat de mogelijkheid van restitutie van gelden. De bedenktijd van 14 werkdagen bevindt zich voor de periode van restitutie. Bij verhindering is plaatsvervangend toegestaan. Bij annuleren worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- 0% van de kosten langer dan 4 weken voor aanvang;
- 50% van de kosten van 4 weken tot 24 uur voor aanvang;
- 100% van de kosten bij minder dan 24 uur voor aanvang

11 Intellectuele eigendom

Leermateriaal (readers, opdrachten en presentaties), modellen, technieken, instrumenten, software en andere middelen die door Dosaris zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en opgenomen zijn in het opleidingsmateriaal, zijn en blijven het eigendom van Dosaris. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Dosaris.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opleiding. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

De door Dosaris in het verkeer gebrachte diensten mogen niet dan na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en op nader te stellen voorwaarden aan derden worden aangeboden, respectievelijk worden verhandeld.

12 Vertrouwelijkheid en privacy

Dosaris is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Alle informatie die door klanten of deelnemers wordt verstrekt- als bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen informatie en gegevens van de opdrachtgever, klantengroepen, strategieën en persoonlijke informatie van deelnemers is vertrouwelijk voor Dosaris, haar medewerkers, docenten en acteurs.

Dosaris zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Dosaris geen mededeling doen over de aanpak van Dosaris, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn opleidingsmateriaal ter beschikking stellen.

13 Klachtenprocedure

Dosaris beschikt over een klachtenprocedure. Doel van deze procedure is een adequate afhandeling van klachten zodat klachten vertrouwelijk, snel en effectief worden opgelost en dat verbeteringen worden doorgevoerd om vergelijkbare klachten in de toekomst te voorkomen. Klachten kunnen schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan een onafhankelijke derde. Binnen twee weken vindt mondeling of schriftelijk reactie van Dosaris aan opdrachtgever of deelnemer plaats. Deze klachtenprocedure is openbaar (website of studiegids).

14 Aansprakelijkheid

Onverminderd verplichtingen voortvloeiende uit door Dosaris gegeven garantie zijn wij niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden geleden schade, voor schade aan personen waaronder het personeel van de opdrachtgever, bedrijfsschade, gevolgschade of enige andere schade die direct of indirect voortvloeit of samenhangt met de door Dosaris geleverde diensten, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Dosaris. Indien en voor zover er op Dosaris enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de waarde van de geleverde dienst, zoals dit op de factuur aan de opdrachtgever voorkomt. Bij een opdracht die een looptijd heeft langer dan een half jaar, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Dosaris over de laatste 3 maanden aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Deze aansprakelijkheid kan echter nimmer het bedrag waarvoor Dosaris verzekerd is te boven gaan. Reclame terzake van tekortkomingen dient te geschieden binnen 14 dagen nadat Dosaris zijn werkzaamheden conform opdracht bij de opdrachtgever heeft afgerond. Reclames dienen aan Dosaris schriftelijk te worden medegedeeld. Reclames die niet binnen de gestelde termijn worden gedaan, kunnen niet meer in behandeling worden genomen en doen alle rechten die de opdrachtgever terzake van deze tekortkoming tegen Dosaris zou kunnen doen gelden, vervallen.

15 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16 Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

De Meern, april 2021