



*Uitgaan van risico's is de volgende stap binnen het kwaliteitssysteem*

## Training 'ISO & HKZ: Risicomanagement in kwaliteitsdenken'

Zowel nationaal als internationaal is er een aanzienlijke toename van aandacht voor veiligheid en risico's binnen de kwaliteitssystemen van organisaties. Ook bij zorgorganisaties is dit risicobewustzijn in beweging. Er is al een goede stap gemaakt met het bepalen van risico's op individueel cliëntniveau en het analyseren van risico's op procesniveau.

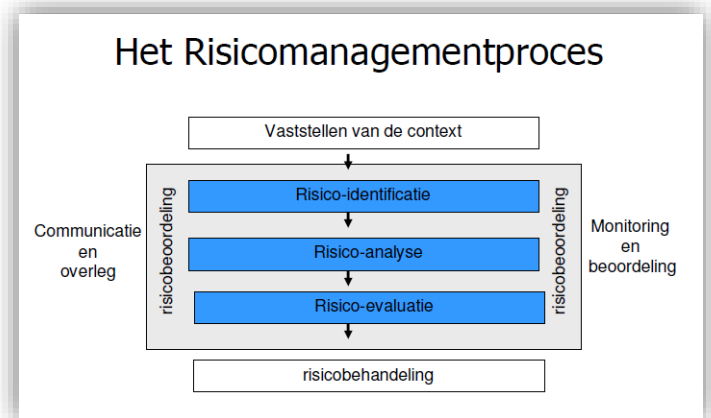
De nieuwe ISO & HKZ normen gaan een stapje verder en vragen het invoeren van risicomanagement op strategisch tot en met uitvoerend niveau binnen de organisatie!

Dosaris biedt in samenwerking met Isfet de nieuwste ontwikkelingen, eisen en handvatten om concreet met risicomanagement binnen uw eigen ISO of HKZ systeem aan de slag te gaan!

### Risico's in beeld

Maatschappelijke ontwikkelingen leiden tot andere risico's die voortdurend kritisch bekeken moeten worden op diverse niveaus, van Raad van Toezicht tot uitvoerenden.

De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en het risico ligt bij de directie. Deze heeft de taak om dit risicomanagement op de organisatorische niveaus strategisch, tactisch en uitvoerend te organiseren.



Het beheersen van risico's gaat verder dan het uitvoeren van één of meer risicoanalyses.

In de training staan we stil bij de verschillende stappen in dit risicomanagementproces binnen ISO & HKZ.

### Doel training

Verwerven van actuele kennis, inzichten in risico's en veiligheid en praktische tools om in de eigen zorgorganisatie praktisch te starten met risicomanagement binnen het bestaande kwaliteitssysteem.

### Opzet training

In deze training krijgt u een overzicht van de nieuwste ontwikkelingen en eisen op het gebied van risicomanagement binnen de ISO & HKZ systemen. Daarna nemen we u stap voor stap mee door de verschillende stappen uit het risicomanagementproces. Aan bod komen de volgende onderwerpen:

- ✓ Risicomanagement en de nieuwe normen binnen kwaliteit
- ✓ Relatie veiligheid- en risicomanagement
- ✓ Vormgeven aan risicomanagement binnen de organisatie
- ✓ Welke risico's zijn te onderkennen op de diverse onderdelen en niveaus van de organisatie?
- ✓ Welke registraties zijn hiervoor nodig?
- ✓ Hoe wordt dit proces geïmplementeerd binnen de eigen organisatie?

***"Met deze training kreeg ik een goed beeld van onze risico's en een systematische en praktische aanpak aangereikt!"***



## Wat is hedendaags risicomanagement?

Het risicomanagementproces omvat de systematische aanpak om risico's te identificeren, analyseren, evalueren, behandelen en monitoren maar ook de consultatie en communicatie gedurende dat proces.

In de ochtend staan wij stil bij deze systematisch aanpak. Tevens kijken we naar de interne en externe drijfveren en ontwikkelingen waaruit mogelijke risico's of kansen liggen.

## Risicomanagement in de praktijk!

In de middag staat uw eigen organisatie en uw kwaliteitssysteem centraal. Ook hierbij doorlopen wij de stappen in het proces. Met praktische voorbeelden en hulpmiddelen wordt de vertaling van de theorie naar uw praktijk gemaakt.

Met verschillende oefeningen komen de vragen aan bod; waar begin je, welk kader gebruik je, welke processen zijn er al, wie zijn mijn stakeholders en wat zijn hun eisen en verwachtingen?

*“Om dit proces doeltreffend uit te voeren, is het nodig gestructureerd te werk te gaan met de handvatten uit de training!”*

## Deze training biedt

- ✓ zicht op het hedendaagse en uw eigen risicomanagementproces
- ✓ toepassingen bij de stappen uit het proces binnen de ISO & HKZ systemen
- ✓ verbinding van interne risico's met externe eisen en maatregelen voor uw kwaliteitsorganisatie
- ✓ praktische tools voor implementatie van risicomanagement in uw organisatie

## Praktische informatie training

- Doelgroep** : Stafffunctionarissen, kwaliteitscoördinatoren en managers in de zorg en welzijn
- Duur** : 1 dag
- SBU** : 6 studiebelastinguren
- Open training** : Zie onze [agenda](#)
- Op locatie** : Deze training wordt aangeboden op uw eigen locatie
- Nadere info** : Mail naar [info@dosaris.nl](mailto:info@dosaris.nl) of bel ons op 030 – 6661706



Dosaris is als opleidingsinstituut verbonden aan Advisaris  
Isfet biedt deskundig advies op het gebied van kwaliteit en veiligheid