



Training 'Effectief communiceren met familie'

Een interactieve communicatie-training voor EVV'ers in ouderenzorg & PB'ers in gehandicaptenzorg

Goede communicatie met familie leidt tot:



Respect en begrip voor elkaar

Betere samenwerking



Samen zorgen voor de cliënt



Het goede gesprek...

- ✦ met aandacht en zonder oordelen
- ✦ middels luisteren, samenvatten en doorvragen (LSD)
- ✦ opbouwend en gericht op samenwerking

Een interactieve training...

waarbij het verbeteren van eigen vaardigheden centraal staat

- door het oefenen met acteur en eigen casuïstiek
- door reflectie op eigen handelen
- door zicht te krijgen op eigen communicatiestijl en valkuilen

"Ik had niet het gevoel dat het een acteur was!"

"Door goed te luisteren en door te vragen, begreep ik de dochter beter. Het was geen boosheid maar verdriet"

"De casuïstieken van anderen gaven me nieuwe inzichten"

Scan de QR code voor meer info

