



Zelforganiserende teams in de zorg, meer vrijheid en beslissingsruimte leidt tot meer plezier!

Training 'Werken in een zelforganiserend team'

Eigen regie voor cliënt en de verantwoordelijkheid weer bij de deskundige op de werkvloer zijn momenteel de speerpunten van overheid en veel organisaties! Dit betekent meer aandacht om samen met de cliënt eigen doelen te bepalen en samen als één team verantwoording te dragen voor taken.

Teruggeven van de kracht

Dit brengt de aandacht weer terug naar de kern van de zorg. Door de invoering van zelforganiserende teams krijgen zorgprofessionals ruimte, gaan cliëntgericht werken en staan samen sterk om een goede kwaliteit van zorg te waarborgen. Kortom meer energie en ruimte voor eigen kracht en beter tegemoet komen aan de wensen van de cliënt.

Samenwerken

Samen met de cliënt de vraag centraal te stellen en samen met het team te bepalen hoe zij deze zorg het best kunnen leveren. Dit leidt tot bewezen betere resultaten.

Teamleden doen weer waar ze goed in zijn waardoor het werkplezier van de medewerker toeneemt. Dit heeft weer een positieve invloed op de effectiviteit en kwaliteit van het werk.

Daarnaast blijkt ook uit recent onderzoek dat een hoge cliënttevredenheid ook wordt bepaald door weinig overhead en weinig managementlagen. Met zelforganiserende teams geeft u de kracht weer terug aan de zorgmedewerker om met de cliënt samen verantwoordelijk te zijn voor de kwaliteit en continuïteit.

Altijd de beste oplossing

De invoering van zelforganiserende teams zorgt er voor dat teamleden hun verantwoordelijkheid pakken waardoor problemen niet blijven sudderen. Geen druk van bovenaf. Afspraken die teams onderling maken blijken duurzamer te zijn dan opgelegde maatregelen door het management.

Zelforganiserende teams werken efficiënter waardoor men een goede kwaliteit zorg levert tegen betaalbare kosten. De uitgangspunten zijn simpel: leuker werk, tevreden cliënten en een financieel gezonde context.

Opzet training

In de training gaat het gehele team gelijk samen aan de slag. Het werken in een zelforganiserende team vraagt namelijk een nieuwe afstemming en een andere samenwerking. In een interactief programma gaat het team aan de slag met de volgende thema's:

- ✓ Hoe werk je als team effectief samen in de nieuwe situatie?
- ✓ Hoe ga je samen op zoek naar afstemming wie wat doet?
- ✓ En hoe organiseer je teamwerk zodanig dat hectiek niet de overhand krijgt?
- ✓ Wat zijn hierin ieders taken en verantwoordelijkheden?
- ✓ Hoe houd je rekening met de verschillende karakters en vaardigheden van alle teamleden bij de verdeling van deze taken?

De trainer maakt gebruik van de Belbinrollen om het team zicht te geven op de 'sterke' kwaliteiten van ieder teamlid. Uitgaan van de eigen kracht beïnvloedt de effectiviteit, de samenwerking en kwaliteit van het werk positief.

Onderzoek doelmatig en kwalitatief werken:

1. *Weinig overhead en managementlagen*
2. *Efficiënte ondersteunende diensten*
3. *Attent werkgeverschap met aandacht voor medewerkersbetrokkenheid*



Dagdeel 1: Werken aan een zelforganiserend team

In het 1^e dagdeel schetsen we het theoretische kader van zelforganiserende teams en staan we stil bij de visie en huidige werkwijze van de eigen zorgorganisatie. Ter voorbereiding op het 2^e dagdeel worden de deelnemers gevraagd de Belbinrollen te schetsen vanuit de huidige situatie op de werkvloer.

Dagdeel 2: Samenwerken in het team

Het 2^e dagdeel is gericht op de samenwerking binnen het team en met de cliënten. Belbinrollen en verantwoordelijkheden worden verder uitgewerkt, afspraken gemaakt en vaardigheden en middelen bepaald.

Dagdeel 3: Communicatie en afstemming in het team

Het 3^e dagdeel staat in het teken van de communicatie en afstemming in het zelforganiserende team, hoe geef je feedback en spreek je elkaar aan op verantwoordelijkheden, wat spreken we uiteindelijk af met elkaar.

Dagdeel 4: Terugkomdag (optioneel)

Na een paar maanden is er een terugkomdag waarbij het team evalueert en terugblijkt op nieuwe samenwerking en gemaakte afspraken. Praktische casuïstiek komt op tafel en de leermomenten worden geborgd.



Resultaten van de training

Deelnemers hebben na de training inzicht in:

- ✓ het werken in een zelforganiserend team, kennen de werkzaamheden en verantwoordelijkheden
- ✓ de kansen en risico's van een zelforganiserend team, weten de bijdrage aan teamdoelstellingen
- ✓ de nieuwe werkwijze met de benodigde Belbin rollen en hun eigen rol binnen het team
- ✓ de verdeling van de taken en verantwoordelijkheden waarbij iedere teamlid optimaal gebruik maakt van zijn voorkeuren en vaardigheden
- ✓ de informele hiërarchie en kunnen elkaar aanspreken op individuele verantwoordelijkheden, taken en rollen binnen het team
- ✓ de noodzaak en belang van het geven van feedback en kunnen elkaar binnen het team feedback geven om de kwaliteit, effectiviteit, samenwerking en voortgang van het werk te versterken

Praktische informatie training

Doelgroep	:	Alle zorgprofessionals
Duur	:	3 (of 4) dagdelen
Op locatie	:	Deze workshop wordt aangeboden op uw eigen locatie
Nadere info	:	Mail naar info@dosaris.nl of bel ons op 030 – 666 1706

Dosaris is als opleidingsinstituut verbonden aan Advisaris